

B_ROBOTS. x BELTASTE



Meer grip op elke klantvraag.

Minder werk rond het werk. Een eerste gesprek over AI-workers voor verkoop, kwaliteit en productie.

● B_Robots · Hasselt · 14/10/2026

EVERY PROCESS HAS A SHORTEST PATH.



VANDAAG

Waar we het over hebben.

- 01 Jullie wereld**
Wat we zien en wat we willen begrijpen.
- 02 Onze oplossing**
AI-workers en Phoenix, het framework erachter.
- 03 Hero use case**
Specificaties en wijzigingen, concreet uitgewerkt.
- 04 Andere use cases**
Dezelfde workers, nieuwe processen.
- 05 Aanpak en volgende stap**
Van PoC naar opschalen, en een procesworkshop.

_01 · JULLIE WERELD

Snackmaker sinds 1953.

Producent van diepgevroren snacks, en partner van de
hele voedingsindustrie.

Beltaste in één oogopslag.



3

productielocaties: Hamont,
Mórahalom en Aalsmeer

250+

medewerkers in drie landen

■ KWALITEIT

**IFS-gecertificeerd
sinds 2006, met eigen
R&D voor maatwerk**

± €74m

geconsolideerde omzet van
de groep

De lijn draait. Maar wie volgt op?



01

De mail

Welke specificatie geldt nu?

Een nieuwe bijlage is nog geen vrijgegeven specificatie.



02

Het overleg

Wie bevestigt prijs en timing?

Besluiten uit klant- of productieoverleg raken niet altijd op papier.



03

De actie

Wie volgt dit nu verder op?

Iedereen is op de hoogte, maar wie is eigenaar, en tegen wanneer?

Van klantvraag tot kwaliteit.



HERO USE CASE

Specificaties en wijzigingen: komt bij elke private-label- en maatwerkklant voor, raakt marge en voedselveiligheid, en de workers zijn daarna herbruikbaar.

_02 · ONZE OPLOSSING

Het werk rond het werk.

AI-workers die mails, documenten en overleg omzetten in
voorbereid en opgevolgd werk.

_02 · ONZE OPLOSSING

AI-workers voor **het werk** tussen jullie systemen.

Ze begrijpen mails, documenten en overleg, en bereiden het volgende werk voor.

Modulair op maat gemaakt

Geen systeemwissel



Zes specialisten, één team.



Ico

ChatIQ

Vragen, context en voortgang in één gesprek, met de bron erbij.



Prisma

MailIQ

Ordermails en klantvragen begrijpen en antwoorden voorbereiden.



Quill

DocumentIQ

Afspraken en informatie uit specificaties, recepturen en certificaten halen.



Auri

MeetingIQ

Productie- en klantoverleg omzetten in controleerbare afspraken.



Talo

TaskIQ

Persoonlijke acties verzamelen en open to-do's opvolgen.



Orin

PlanIQ

Bevestigd werk plannen met tijd, lijnen en afhankelijkheden.



Worker op maat

Maatwerk

Extra functies nodig? Dan bouwen we een eigen worker voor jullie proces, binnen dezelfde governance van Phoenix.

Phoenix bewaakt de samenwerking.



01

Worker Passport

Vooraf vastgelegd per worker:
namens wie, welke data en welke
soort acties.

Bv. Prisma leest enkel de
orderinbox en stelt concepten op.



02

Second Brain

Gedeelde kennis met
toegangsregels en herkomst.

Bv. specificaties, recepturen en
etiketten, altijd met de juiste versie.



03

Control Engine

Toetst elke concrete actie op het
moment zelf: door, akkoord of stop.

Bv. een wijziging met impact op
allergenen vraagt akkoord van
kwaliteit.

_03 · HERO USE CASE

Van vraag tot vrijgave.

Specificaties en wijzigingen: één proces, concreet uitgewerkt op een herkenbaar scenario.

Wijzigingen, vandaag en straks.

■ VANDAAG

Informatie

Verspreid over mail, ERP en specbladen

Opvolging

Hangt af van wie het onthoudt

Controle

Achteraf, als het op de lijn misloopt



■ MET B_ROBOTS

Informatie

Gebundeld per artikel, met de bron



Opvolging

Elke actie heeft een eigenaar



Controle

Vooraf: kwaliteit geeft vrij



Een wijzigingsvraag van een klant.

07:35

Kan het nog, wat kost het, en wie doet wat vóór de volgende productierun?

MAIL VAN EEN KLANT · PRIVATE LABEL BITTERBALLEN

„Kunnen we vanaf de volgende order overschakelen naar zakken van 16 stuks en het nieuwe etiket gebruiken? De aangepaste etiketvereisten zitten in bijlage.“

SPECIFICATIE

Versie 3 vrijgegeven

WIJZIGING

Gevraagd om 07:35

PRODUCTIE

Run gepland maandag

Vijf workers, één onderbouwd voorstel.



MENSELIJKE REGIE

Kwaliteit en accountmanager beslissen → voorstel naar de klant → Phoenix geeft vrij → Talo volgt op.

Meet de winst in de keten.



Dezelfde workers, nieuwe processen.

USE CASE	VANDAAG	MET WORKERS
 Productieoverleg en acties	Verslagen laat, afspraken raken zoek.	Auri maakt afspraken, Talo acties, Orin plant in.
 Orders en klantvragen	Orders komen binnen via mail en pdf.	Prisma leest orders, Talo zet ze klaar voor het ERP.
 Leveranciersspecificaties	Specs en certificaten nakijken kost tijd.	Quill toetst specs aan jullie eisen.
 Grondstoffen en leveringen	Vertragingen zie je pas laat in de planning.	Prisma leest berichten, Orin toont de gevolgen.
 Klachten en afwijkingen	Klachten verspreid, opvolging loopt traag.	Quill bundelt per lot, Talo en Orin volgen op.
 IFS-audit en dossiers	Auditstukken verzamelen kost tijd.	Quill checkt stukken, Prisma vraagt de rest op.

_05 · AANPAK EN VOLGENDE STAP

Klein starten, snel leren.

Van een PoC op jullie eigen data naar een project, en
daarna opschalen.

Eerst ervaren, dan op maat, dan opschalen.

FASE 1 · POC

Op jullie data

- Eén proces: specificaties
- Jullie eigen klantdossiers
- Afgeschermd, geen live acties

Uitkomst: werking + nulmeting

Doorlooptijd: [__ weken]



FASE 2 · PROJECT

Workers op maat

- Jullie specs en termen
- Koppeling met mail en ERP
- Getest op nieuwe dossiers

Uitkomst: in gebruik

Doorlooptijd: [__ weken]



FASE 3 · SCALE

Uitbreiden

- Workers hergebruiken
- Nieuwe use cases
- Elk proces apart getoetst

Uitkomst: breder inzetten

Doorlooptijd: [__ weken]

_05 · VOLGENDE STAP

Een procesworkshop bij jullie.

Een halve dag in Hamont, met verkoop, R&D, kwaliteit, planning en IT.

Breng één of twee afgesloten klantdossiers mee.

Plan de workshop

Datum: [datum]

_AGENDA · ½ DAG

- 01 Het specificatieproces doorlopen, van klantvraag tot lijn.
- 02 Volumes, faalkosten en pijnpunten in kaart brengen.
- 03 Use cases prioriteren op waarde en haalbaarheid.
- 04 De PoC afbakenen: proces, dataset en succescriteria.

Van AI-ambitie naar betrouwbare werking.

Operationele focus
AI in echte processen.

Herbruikbare workers
Bewezen bouwstenen.

Geen systeemwissel
Op ERP, MES en tools.

Governance ingebouwd
Herleidbaar en begrensd.

Sinds 2017
AI en automatisering.

HQ in Hasselt
Limburgs, net als jullie.

±30 collega's
Eén team, korte lijnen.

Technologie agnostisch
Plus maatwerk.



Giving people back time to do meaningful work.

B_ROBOTS · ONZE MISSIE

Dicht bij jullie processen.



VOEDING

Ranobo

Ordermails en bijlagen worden herkend en uitgelezen, klaar voor het ERP.

Prisma → Quill



WANDDECORATIE

Arte Walls

Klantorders worden uitgelezen en via de API rechtstreeks in SAP ingevoerd.

Prisma → Quill → Orderinvoer SAP



GEWASBESCHERMING

Globachem

COA's van leveranciers worden uitgelezen en als eigen COA opgemaakt.

Quill → Talo

Ook in andere sectoren.



BANKING

Bank Delen

Veilig, schaalbaar automatiseringsplatform met governance en kennisoverdracht.

Fundament om veilig op te schalen



HEALTHCARE

Cerba

AI leest dagelijks duizenden formulieren uit; mensen controleren de uitzonderingen.

Quill → Talo



LOGISTIEK

Afval Alternatief

Chauffeursapp met realtime routes, gekoppeld aan Business Central.

Planning gekoppeld aan het ERP

_WIE IS B_ROBOTS

Het team aan tafel.



Bram Verbueken

Founder & Managing Partner

Bewaakt de aanpak en de samenwerking met Beltaste.



Fabrice Weyen

Business Development Manager

Jullie aanspreekpunt in dit traject.

_CONTACT

Samen de eerste use case kiezen?

info@brobots.be

b-robots.be

Kempische Steenweg 303/7
3500 Hasselt

B_ROBOTS. x BELTASTE



Welk proces eerst?

Kies samen met ons welk proces als eerste op jullie eigen data draait.

Wij vinden het kortste pad, met mensen aan het stuur waar het oordeel telt.

[Plan een procesworkshop](#)

[Neem contact op](#)

info@brobots.be · b-robots.be · Kempische Steenweg 303/7, 3500 Hasselt